

ÜBERZEUGUNGSKRAFT FÜR DAS QUALITÄTSMANAGEMENT

Die besten Argumente für das Qualitätsmanagement liefern seine konkrete Unterstützung für Leitung und Führungskräfte sowie messbare Beiträge zur Steigerung des Unternehmenserfolgs. Von zentraler Bedeutung ist es, die Produktivität des Qualitätsmanagements zu steigern und Investitionen in QM-Projekten und deren Return zu kalkulieren.

Qualitätsmanagement erleichtert dem Management die Steuerung des Unternehmens ...

- durch Schaffung von Transparenz bei Prozessen und Abläufen,
- durch Feststellung des Grads der Einhaltung und der Wirksamkeit von Regelwerken,
- durch Bereitstellung von Steuerungsinstrumenten,
- durch aktive Mitwirkung an Veränderungsinitiativen und
- durch Integration von Teilführungssystemen in ein ganzheitliches Managementsystem.

Qualitätsmanagement leistet einen Beitrag zum Geschäftserfolg des Unternehmens ...

- durch Identifikation von Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen,
- durch Förderung wichtiger Treiber für den Unternehmenserfolg und
- durch fach-, prozess- und funktionsübergreifende systemische Vernetzung von Themen.

Qualitätsmanagement leistet einen Beitrag zur Minimierung von Kosten ...

- durch Identifikation und Beseitigung der Ursachen von Fehlern und Verschwendung,
- durch Verringerung von Fehlerfolgen und
- durch Mitwirkung an der Steigerung der Prozesseffizienz.

Qualitätsmanagement leistet einen Beitrag zur Marktfähigkeit der Produkte und Dienstleistungen ...

- durch systematische Aufnahme und Operationalisierung von Kundenanforderungen,
- durch Sicherstellung eines Mindestqualitätsniveaus und
- durch Auswertung von Feldinformationen.